CyberBB GIGA! WiMAX サービス　重要事項説明

お申し込みになる前に必ずお読みください。

2025 年 9 月 1 日 株式会社サイバーネット

1.　ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。
4. 個人名義でご契約の場合、お客さまへご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付いたします。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客さまは、当社がご提供する「メ―ル」を利用してご契約内容をご確認いただきます。
5. 契約解除後に料金未払いのあるお客さま情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客さまの情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります。

2.　初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客さまのみ適用）

1. ご契約の端末機器がお手元に到着した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
   - ご購入された端末は、お支払い方法（一括購入／割賦（分割払い））に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
   - 本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた CyberBB GIGA! WiMAX サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還します。
   - オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
3. 本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。
4. 最低利用期間は４カ月です。４か月以内に解約された場合は 8,400 円(税込)の違約金をご請求させていただきます。
5. 初期契約解除制度の問合わせ先について

   契約をお申し込みいただいた株式会社サイバーネットもしくは、au へ お問い合わせください。

3.　CyberBB GiGA! WiMAX サービスについて

1. CyberBB GIGA! WiMAX サービスでは、以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのエリアマップをご確認ください。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

※プラスエリアモードご利用時のオプション料金は、「4. 料金について」参照。

2. スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
3. プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
4. インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
5. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
6. CyberBB GIGA! WiMAX サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
7. CyberBB GIGA! WiMAX サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
8. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
9. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
10. ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
11. ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
12. サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
13. UQ コミュニケーションズ株式会社のネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。

4.　料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料 *2	事務手数料	契約期間/契約解除料
CyberBB GiGA WiMAX ※1	4,300 円/月 (税込 4,730 円/月)	3,000 円 (税込 3,300 円)	なし

※各料金プランにより、ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

端末機種
Speed Wi-Fi HOME 5G L13 Speed Wi-Fi 5G X12・DOCK 5G 01

*1：「自宅セット割（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」の適用を受けるためには、別途 UQ mobile/au へお申込みいただく必要があります。

*2：月の途中での加入または解約の場合、基本使用料は日割り計算しません。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。

・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/universal/）に記載の額が請求されます。

・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/telephonerelay/）に記載の額が請求されます。

(2) プラスエリアモードオプション料
プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「自宅セット割（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

利用料	登録料
1000 円/月 *3 (税込 1100 円/月)	無料

*3：月の途中でご加入または解約の場合であっても、プラスエリアモードオプション料は日割りとなりません。

5. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について
(1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードとなります。
(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
(3) クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、別途指定の銀行振込、PayPay でお支払いいただくことがあります。
(4) 請求書によるお支払いの場合、275 円(税込)/月の請求書発行手数料を加算させていただきます。
2. ご利用料金の請求について
(1) CyberBB GIGA! WiMAX サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を前月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 275 円(税込)の請求書発行手数料や年 14%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
(5) クレジットカードでのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より ICC 等に通知させていただきます。
3. 請求書について
(1) インボイス対応請求書の発行が可能ですが、紙面による請求書は発送いたしません。発行する場合毎月 20 日頃メールにて送信いたします。ご希望の場合は別途お申込み下さい。

6. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
(1) お客さまサポートにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
(2) 当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

7. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。
(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社サイバーネットと、CyberBB GIGA! WiMAX サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、申込みを行う場合は個人情報保護方針に同意すること、利用開始以降 CyberBB GIGA! WiMAX サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人が CyberBB GIGA! WiMAX サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*)を指定した場合には、契約者が利用した CyberBB GIGA! WiMAX サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。
(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社サイバーネットに CyberBB GIGA! WiMAX サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社サイバーネットと、利用開始以降 CyberBB GIGA! WiMAX サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人が CyberBB GIGA! WiMAX サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した CyberBB GIGA! WiMAX サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。
* 親権者情報欄の親権者名義に限ります。
2. 未成年者のご契約の場合は、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

8. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について
お客さまのご契約情報は、株式会社サイバーネットで変更いただくことができます。
お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
2. ご契約の解約について
本サービスを解約する際は、お客さまサポートにて承ります。
なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「住所・ご登録電話番号」「暗証番号」を確認させていただきます。

9. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客さま相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. 当社の関係会社および提携先の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的
株式会社サイバーネット利用規約
https://cyberbb.com/kiyaku.php

10. 当社によるお客さまの情報の第三者提供について

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、CyberBB GIGA! WiMAX サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、CyberBB GIGA! WiMAX グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

11. AC アダプタのご利用について

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。
取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

12. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ連絡先

お客さまサポート
WEB サイトからお問い合せできます。
https://cyberbb.com/call.php

CyberBB GIGA! WiMAX サービスを提供する会社

株式会社サイバーネット（一般第二種電気通信事業　受理番号：第 C-12-834 号）

データ通信等の情報利用及び第三者提供について

ご同意いただいた場合、当社は、次のお客さま情報を次の利用目的で利用します。

1.お客さま情報

・ご契約中の CyberBB GIGA! WiMAX サービスにかかる日毎、月毎のデータ利用量

2.利用目的

・お客さまにとって有益と考える情報（第三者の商品等に係るものを含みます）の Web サイト上での配信、当社からのお知らせ（E メール、SMS、ダイレクトメール、プッシュ通知）でのご案内、販売店やお客さまセンターにおけるご案内等

・CyberBB GIGA! WiMAX サービスにおける当該サービス内容の改善、マーケティングおよび分析

3.業務委託先への提供について

・当社は、上記の利用目的の全部または一部を次の企業に直接的または間接的に委託し、上記のお客さま情報を次の企業に取扱わせることがあります。

・当社の業務委託先企業（再委託先となるものを含みます）

JPIX 株式会社、株式会社サイバーネット

4.第三者への提供について

・当社は、上記のお客さま情報を上記の利用目的で JPIX 株式会社に提供します。

・お客さまは、当社が別に定める場合に限り、当社が別に定める方法により、第三者提供を停止することができます。